

問19 (0\_2\_5) サービスの内容：教育

		度数	%	有効%	累積%
有効	行っていない	225	39.5	82.7	82.7
	行っている	47	8.3	17.3	100.0
	合計	272	47.8	100.0	
欠損値	非該当	294	51.7		
	無回答	3	0.5		
	合計	297	52.2		
合計		569	100.0		

問19 (1) 利用者数

	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
利用者数	260	2	100000	786.27	6825.007

問19 (2) 利用者数の変化

	増えた	やや増え	同じくら	やや減っ	減った	合計	実数	有意確率
全体	32.3	30.9	19.7	9.9	7.2	100.0	223	
発足年度								
2001年以前	24.7	29.9	23.7	11.3	10.3	100.0	97	0.040
2002年～2009年	37.0	28.4	16.0	12.3	6.2	100.0	81	
2010年以降	44.1	44.1	11.8	0.0	0.0	100.0	34	
収入総額								
200万円未満	18.4	34.2	26.3	7.9	13.2	100.0	38	0.088
200万円以上1000万円未満	20.6	23.5	29.4	17.6	8.8	100.0	34	
1000万円以上	37.9	31.0	16.6	9.0	5.5	100.0	145	
中心活動								
保険・医療・福祉	31.5	29.5	19.9	12.3	6.8	100.0	146	0.926
地域	37.5	37.5	25.0	0.0	0.0	100.0	8	
教育・文化	32.4	29.4	17.6	8.8	11.8	100.0	34	
その他	34.4	37.5	18.8	3.1	6.3	100.0	32	

問19 (3\_1\_1) 利用者年齢層有無：29歳以下

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	89	15.6	31.6	31.6
	○あり	193	33.9	68.4	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

問19 (3\_1\_2) 利用者年齢層有無：30～39歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	109	19.2	38.7	38.7
	○あり	173	30.4	61.3	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

## 問19 (3\_1\_3) 利用者年齢層有無：40~49歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	106	18.6	37.6	37.6
	○あり	176	30.9	62.4	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

## 問19 (3\_1\_4) 利用者年齢層有無：50~59歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	127	22.3	45.0	45.0
	○あり	155	27.2	55.0	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

## 問19 (3\_1\_5) 利用者年齢層有無：60~69歳

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	125	22.0	44.3	44.3
	○あり	157	27.6	55.7	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

## 問19 (3\_1\_6) 利用者年齢層有無：70歳以上

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	160	28.1	56.7	56.7
	○あり	122	21.4	43.3	100.0
	合計	282	49.6	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	14	2.5		
	合計	287	50.4		
合計		569	100.0		

## 問19 (3\_2) 最も多い利用者年齢層

		度数	%	有効%	累積%
有効	29歳以下	80	14.1	30.4	30.4
	30~39歳	46	8.1	17.5	47.9
	40~49歳	38	6.7	14.4	62.4
	50~59歳	18	3.2	6.8	69.2
	60~69歳	20	3.5	7.6	76.8
	70歳以上	61	10.7	23.2	100.0
	合計	263	46.2	100.0	
欠損値	指定外	2	0.4		
	非該当	273	48.0		
	無回答	31	5.4		
	合計	306	53.8		
合計		569	100.0		

問19 (4\_1) 団体のメンバーからの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	176	30.9	62.2	62.2
	○あり	107	18.8	37.8	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_2) 他の利用者からの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	130	22.8	45.9	45.9
	○あり	153	26.9	54.1	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_3) 中間支援組織からの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	213	37.4	75.3	75.3
	○あり	70	12.3	24.7	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_4) 他のボランティア団体やNPOからの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	227	39.9	80.2	80.2
	○あり	56	9.8	19.8	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_5) 会報・広告やチラシを通じて

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	199	35.0	70.3	70.3
	○あり	84	14.8	29.7	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_6) 行政や社会福祉協議会からの紹介

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	151	26.5	53.4	53.4
	○あり	132	23.2	46.6	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_7) ホームページやSNSを通じて

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	207	36.4	73.1	73.1
	○あり	76	13.4	26.9	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_8) イベント・シンポジウムを通じて

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	234	41.1	82.7	82.7
	○あり	49	8.6	17.3	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (4\_9) その他

		度数	%	有効%	累積%
有効	○なし	218	38.3	77.0	77.0
	○あり	65	11.4	23.0	100.0
	合計	283	49.7	100.0	
欠損値	非該当	273	48.0		
	無回答	13	2.3		
	合計	286	50.3		
合計		569	100.0		

問19 (5a) 利用者実態：団体メンバーと利用者の中に、個人的な付き合いがある

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		14.4	22.7	27.0	36.0	100.0	278	
発足年度	2001年以前	17.2	20.2	31.3	31.3	100.0	99	0.797
	2002年～2009年	11.5	23.0	25.3	40.2	100.0	87	
	2010年以降	13.9	24.1	26.6	35.4	100.0	79	
収入総額	200万円未満	27.4	33.9	16.1	22.6	100.0	62	0.001
	200万円以上1000万円未満	18.8	20.8	20.8	39.6	100.0	48	
	1000万円以上	8.8	20.0	31.9	39.4	100.0	160	
中心活動分野	保険・医療・福祉	12.9	18.0	30.9	38.2	100.0	178	0.153
	地域	8.3	50.0	25.0	16.7	100.0	12	
	教育・文化	17.0	25.5	23.4	34.0	100.0	47	
	その他	18.9	32.4	16.2	32.4	100.0	37	

問19 (5b) 利用者実態：もともと利用者だった人やその家族が、団体メンバーになることがある

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		16.2	21.3	22.0	40.4	100.0	277	
発足年度	2001年以前	21.4	22.4	17.3	38.8	100.0	98	0.431
	2002年～2009年	12.6	21.8	28.7	36.8	100.0	87	
	2010年以降	13.8	20.0	22.5	43.8	100.0	80	
収入総額	200万円未満	15.9	31.7	20.6	31.7	100.0	63	0.236
	200万円以上1000万円未満	12.8	19.1	29.8	38.3	100.0	47	
	1000万円以上	18.1	18.1	20.0	43.8	100.0	160	
中心活動分野	保険・医療・福祉	14.6	19.7	20.2	45.5	100.0	178	0.157
	地域	8.3	25.0	33.3	33.3	100.0	12	
	教育・文化	12.8	29.8	29.8	27.7	100.0	47	
	その他	28.9	15.8	18.4	36.8	100.0	38	

問19 (5c) 利用者実態：もともと団体メンバーだった人やその家族が、利用者になることがある

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		13.5	18.2	26.6	41.6	100.0	274	
発足年度	2001年以前	18.4	18.4	30.6	32.7	100.0	98	0.265
	2002年～2009年	9.3	15.1	27.9	47.7	100.0	86	
	2010年以降	12.8	17.9	21.8	47.4	100.0	78	
収入総額	200万円未満	18.0	24.6	19.7	37.7	100.0	61	0.458
	200万円以上1000万円未満	10.6	17.0	34.0	38.3	100.0	47	
	1000万円以上	13.2	15.7	27.7	43.4	100.0	159	
中心活動分野	保険・医療・福祉	10.7	17.5	26.6	45.2	100.0	177	0.615
	地域	18.2	27.3	18.2	36.4	100.0	11	
	教育・文化	13.0	17.4	28.3	41.3	100.0	46	
	その他	23.7	18.4	28.9	28.9	100.0	38	

問19 (5d) 利用者実態：利用者が十分満足できるような質のサービスを提供できていない

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		3.6	13.8	39.9	42.8	100.0	276	
発足年度	2001年以前	4.0	13.1	41.4	41.4	100.0	99	0.550
	2002年～2009年	4.7	9.4	42.4	43.5	100.0	85	
	2010年以降	2.5	20.0	33.8	43.8	100.0	80	
収入総額	200万円未満	4.8	29.0	30.6	35.5	100.0	62	0.010
	200万円以上1000万円未満	4.3	10.6	40.4	44.7	100.0	47	
	1000万円以上	3.1	8.8	43.1	45.0	100.0	160	
中心活動分野	保険・医療・福祉	2.2	11.2	39.1	47.5	100.0	179	0.012
	地域	8.3	0.0	66.7	25.0	100.0	12	
	教育・文化	6.5	13.0	39.1	41.3	100.0	46	
	その他	2.7	32.4	37.8	27.0	100.0	37	

問19 (5e) 利用者実態：利用者のニーズに対して供給が追いつかない

		当てはまる	やや 当てはまる	あまり当て はまらない	当てはまら ない	合計	実数	有意確率
全体		10.2	26.9	35.6	27.3	100.0	275	
発足年度	2001年以前	10.2	26.5	34.7	28.6	100.0	98	0.470
	2002年～2009年	15.3	22.4	32.9	29.4	100.0	85	
	2010年以降	6.3	32.5	37.5	23.8	100.0	80	
収入総額	200万円未満	17.7	25.8	38.7	17.7	100.0	62	0.266
	200万円以上1000万円未満	8.5	25.5	36.2	29.8	100.0	47	
	1000万円以上	8.2	28.3	32.7	30.8	100.0	159	
中心活動分野	保険・医療・福祉	10.1	27.9	34.6	27.4	100.0	179	0.956
	地域	8.3	41.7	25.0	25.0	100.0	12	
	教育・文化	8.7	23.9	43.5	23.9	100.0	46	
	その他	11.1	22.2	36.1	30.6	100.0	36	